

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2553												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับ มอบ	ผู้ เกี่ยวข้อง	งบม.			
				ก.ค.	พ.ค.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
3. นำเสนอแผนบริการความ เสี่ยงให้ผู้บริหารพิจารณาให้ ความเห็นชอบ	1 เดือน	พ.ค. 53	พ.ค. 53																- แผนบริหารความเสี่ยง ที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน	กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์ สำนักงาน จังหวัดระยอง	"	ในม.
4. ถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ	1 เดือน																		- หน่วยงานรับทราบแผน และนำไปสู่การปฏิบัติ	"	"	50,000
5. ดำเนินการตามแผน	4 เดือน	มิ.ย. 53	ก.ย. 53																- แผนถูกนำไปสู่การปฏิบัติ	"	"	50,000
6. สรุปผลการดำเนินงานตาม แผนนำเสนอผู้บริหาร	ไตรมาสที่ 3 และ 4	มิ.ย. 53	ก.ย. 53																- รายงานสรุปที่นำเสนอ ผู้บริหาร	"	"	ในม.

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ

ลงนาม.....

วาที ร.ศ.



(ผู้รับมอบอำนาจ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง มีมติรับมอบหมาย

ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง.

แบบฟอร์มที่ 7.2

แบบฟอร์มแสดงตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ
ตามแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

แผนพัฒนาองค์การ	มิติด้าน	ตัวชี้วัด KPI	ข้อมูล ปัจจุบัน	เป้าหมาย Target	น้ำหนัก คะแนน	เกณฑ์การ ให้คะแนน		
1. แนวนโยบาย 2 : การพัฒนาการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กิจกรรมหลัก 1. การวางแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 2. การวางแผนการสื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องยุทธศาสตร์และการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ 3. การถ่ายทอด(cascading) ตัวชี้วัดและเป้าหมายระดับจังหวัดลงสู่ระดับส่วนราชการประจำจังหวัด 4. การจัดทำรายละเอียดโครงการเพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน 5. การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	7.1 ด้านประสิทธิผล	1.ร้อยละของแผนงาน/โครงการที่มีตัวชี้วัดและเป้าหมายสอดคล้องตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของจังหวัด	-	100%	0.5	60%	1 คะแนน	
						65%	2 คะแนน	
						70%	3 คะแนน	
						75%	4 คะแนน	
						80%	5 คะแนน	
	7.2 ด้านคุณภาพการให้บริการ							
	7.3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	1.ร้อยละของตัวชี้วัดระดับบุคคลที่สอดคล้องตามเป้าหมายของจังหวัด	-	100%	0.5	60%	1 คะแนน	
						65%	2 คะแนน	
						70%	3 คะแนน	
						75%	4 คะแนน	
						80%	5 คะแนน	
	7.4 ด้านการพัฒนาองค์การ							

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2553												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	คู่ เกี่ยวข้อง	งบฯ		
				ก.ค.	พ.ค.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.	ก.ค.						
1.2 จัดประชุมคณะทำงานเพื่อ กำหนด	1 เดือน	ม.ค. 53	ม.ค. 53															- เอกสารกำหนด ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย โดยแสดงในรูป ของ customer profile และตารางความต้องการ	คณะทำงานฯ	"	30,000
(1) กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียตามพันธกิจ เพื่อให้ ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วน เสียที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม	1 เดือน	ม.ค. 53	ม.ค. 53															ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	"	"	30,000
(2) ช่องทางการรับฟัง และ เรียนรู้ความต้องการของ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วน เสีย	1 เดือน	ก.พ. 53	ก.พ. 53															- รูปแบบวิธีการและ ช่องทางในการรับฟังของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ ข้อมูลที่ได้รับจาก ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	"	"	30,000
(3) ระบบการจัดการซื้อ ร้องเรียนที่รวดเร็ว และเหมาะสม	2 เดือน	ก.พ. 53	มิ.ค. 53															- ระบบการจัดการซื้อ ร้องเรียน	"	"	30,000
(4) แนวทางการสร้างเครือข่าย และการจัดกิจกรรมเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2 เดือน	มิ.ค. 53	เม.ย. 53															- รูปแบบการสร้าง เครือข่ายและการจัด กิจกรรมเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์กับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	"	"	30,000
(5) การเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนรวมในกิจกรรมของ ส่วนราชการ ร่วมให้ข้อเสนอแนะ และร่วมติดตามประเมินผลการ บริหารจัดการของจังหวัด	2 เดือน	เม.ย. 53	พ.ค. 53															- ข้อเสนอแนะจาก ประชาชน	"	"	30,000

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2553												ผลผลิต/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบม.			
				ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
(6) วิศวกรจัดการความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มตามข้อ 2.1	2 เดือน	ม.ย. 53	พ.ค. 53															↓	- แนวทางการจัดการความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ	คณะทำงานฯ	34 หน่วยงาน ภูมิภาค	30,000
(7) การจัดทำมาตรฐาน คู่มือการติดต่อราชการ	2 เดือน	พ.ค. 53	มิ.ย. 53															↓	- มาตรฐานการจัดทำคู่มือการติดต่อราชการ	"	"	30,000
(8) แนวทางการติดตามคุณภาพการให้บริการ	2 เดือน	พ.ค. 53	มิ.ย. 53															↓	- แนวทางการติดตามคุณภาพในการให้บริการ	"	"	30,000
กิจกรรมที่ 2 การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและมีส่วนได้ส่วนเสีย 150,000 บาท																						
1. ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทาง/วิธีการที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบในกิจกรรม ดังนี้	3 เดือน	มิ.ย. 53	ส.ค. 53															↓		สนจ.,พช., กร.,บมส่ง, พม.,สสจ., ที่ดิน	34 หน่วยงาน ภูมิภาค	50,000
2. ภาควิชาต้องมีการ/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและเสนอรูปแบบการบริการที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของช่องทางดังกล่าว	2 เดือน	มิ.ย. 53	ก.ค. 53															↓	- รูปแบบการให้บริการที่ได้รับปรับปรุง	"	"	50,000
3. ส่วนราชการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3 เดือน	มิ.ย. 53	ส.ค. 53															↓	- การจัดกิจกรรมฯ และผลลัพธ์ของกิจกรรม	"	"	50,000
4. ส่วนราชการประกาศมาตรฐานคู่มือการติดต่อราชการให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ	3 เดือน	มิ.ย. 53	ส.ค. 53															↓	- การประกาศคู่มือการติดต่อราชการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	"	"	50,000

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ 2553												ผลผลิต/ ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ	ผู้ เกี่ยวข้อง	งบม.		
				ค.ค.	พ.ม.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ก.ย.							
กิจกรรมที่ 3 การติดตามผล วิเคราะห์และเสนอแนะทางปรับปรุงในปีต่อไป 60,000 บาท																					
1. คณะทำงาน ติดตาม ประเมินผลคุณภาพการ ให้บริการของทุกกิจกรรมที่ส่วน ราชการดำเนินการ	2 เดือน	ส.ค. 53	ก.ย. 53														↓	กิจกรรมและการวัดความ พึงพอใจในการมีส่วนร่วม ของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	สนจ., พช, กร., ขนส่ง , พม., สสจ., ที่ดิน	34 หน่วยงาน ภูมิภาค	20,000
2. วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ปัจจัยสนับสนุน และข้อเสนอแนะ	2 เดือน	ส.ค. 53	ก.ย. 53													↓	- ผลการวิเคราะห์	"	"	20,000	
3. เสนอแนะทางปรับปรุงในการ ทำงานในปีต่อไป	2 เดือน	ส.ค. 53	ก.ย. 53													↓	-ข้อมูลและหลักฐานการ จัดกิจกรรมต่าง รวมทั้ง ผลประเมินการจัดกิจกรรม	"	"	20,000	
4. สรุปเสนอผลการดำเนินงาน ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดทราบ	1 เดือน	ก.ย. 53	ก.ย. 53													↓	- ผลการวิเคราะห์และ ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงการจัดกิจกรรม	"	"		

พิจารณาเห็นชอบดำเนินการ



ลงนาม ณ วันที่
ว.พ. ร.ศ.

(สุพรีพจน์ จอองพานิช)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

แบบฟอร์มที่ 7.2

แบบฟอร์มแสดงตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินการ

ตามแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

แผนพัฒนางานองค์การ	มิติด้าน	ตัวชี้วัด KPI	ข้อมูล ปัจจุบัน	เป้าหมาย Target	น้ำหนัก คะแนน	เกณฑ์การ ให้คะแนน	
1. แผนหมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กิจกรรมหลัก 1. การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ และการจัดสร้างเครือข่าย 2. การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3. การติดตามผล วิเคราะห์ และเสนอแนวทางปรับปรุงในปีต่อไป	7.1 ด้านประสิทธิผล						
	7.2 ด้านคุณภาพการให้บริการ	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	100%	0.5	60%	1 คะแนน
						65%	2 คะแนน
						70%	3 คะแนน
						75%	4 คะแนน
						80%	5 คะแนน
	7.2 ด้านคุณภาพการให้บริการ	1. ร้อยละความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	-	100%	0.5	60%	1 คะแนน
						65%	2 คะแนน
						70%	3 คะแนน
						75%	4 คะแนน
75%	4 คะแนน						
80%	5 คะแนน						
7.3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ							
7.4 ด้านการพัฒนาองค์กร							