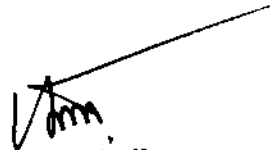


## คำนำ

จังหวัดระยองได้ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาตั้งแต่ ปี 2550 โดยการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความเข้าใจ และนำเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐที่เหมาะสมมาใช้ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ ในปี 2553 นี้ การดำเนินการดังกล่าวได้มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของจังหวัดระยอง ซึ่งจะต้องมีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการแต่ละงานรวมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ และสถานที่ติดต่อ เพื่อให้ประชาชนที่รับบริการเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของส่วนราชการ

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐจังหวัดระยอง จึงได้ออกแบบ สำรองงานบริการของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจต่างๆในสังกัดจังหวัดระยอง จำนวน 32 งานบริการ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์/ขั้นตอน เอกสารประกอบที่ใช้ ค่าธรรมเนียม และกำหนดเวลาแล้วเสร็จ รวมทั้งได้รวบรวมเอกสารแบบฟอร์มดังกล่าว ซึ่งผู้รับบริการสามารถดาวน์โหลดได้จาก [www.rayong.go.th](http://www.rayong.go.th) หมวดย่อยข้อมูลทั่วไป หัวข้อคู่มือบริการประชาชน หรือหากหน่วยงานใดต้องการปรับปรุง เพิ่มเติม ข้อมูลงานบริการให้มีความครบถ้วน ถูกต้องและทันสมัย สามารถแจ้งให้สำนักงานจังหวัดทราบทาง E-mail : [rayong@moi.go.th](mailto:rayong@moi.go.th)

ขอขอบคุณในความร่วมมือด้วยดีจากหน่วยงานและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องและหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการให้บริการประชาชนฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของจังหวัดระยองและผู้สนใจทั่วไปตามสมควร



(นายสุภมิตร ลิ้มไทย)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง  
ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง

สิงหาคม 2553